



# DELKI



## GERMAN FOR PUBLIC TRANSPORT

TICKETS, DELAYS, PLATFORMS, CONNECTIONS, FINES,  
AND ASKING FOR DIRECTIONS

A practical German-English guide for  
travelling by bus, tram, U-Bahn,  
and train in Germany

DELKI | Deutsch-Englisches Linguistik-Kulturinstitut



---

## 00 HOW TO USE THIS GUIDE

---

Choose the section that matches your journey, practise the complete phrases aloud, and replace the sample destination, time, line, or platform with your own information. Keep your ticket, route, and destination available while asking for help.

### THREE IMPORTANT LANGUAGE NOTES

**Use the exact destination.** Say the station, stop, street, or landmark clearly. A written destination on your phone can prevent misunderstandings.

**Ask one question at a time.** Start with the route, then confirm the direction, platform, transfer, and ticket separately.

**Check local rules.** Ticket zones, validation, bicycle rules, app tickets, and penalty procedures vary by transport association and operator.

This is a language guide, not legal or tariff advice. Always check the current ticket conditions, validity area, validation requirement, and passenger rules for the transport provider you are using.



## 01 TYPES OF PUBLIC TRANSPORT

These words help you identify the type of vehicle, route, and service you need.

| GERMAN                           | ENGLISH                    | EXAMPLE / NOTE                          |
|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| <b>der Bus</b>                   | bus                        | Welcher Bus fährt zum Hauptbahnhof?     |
| <b>die Straßenbahn / Tram</b>    | tram                       | Die Straßenbahn hält vor dem Rathaus.   |
| <b>die U-Bahn</b>                | underground / metro        | Nehmen Sie die U-Bahn-Linie U3.         |
| <b>die S-Bahn</b>                | suburban train             | Die S-Bahn fährt zum Flughafen.         |
| <b>der Regionalzug</b>           | regional train             | Der Regionalzug hält in mehreren Orten. |
| <b>die Regionalbahn (RB)</b>     | regional stopping train    | Die RB fährt um 10:12 Uhr ab.           |
| <b>der Regional-Express (RE)</b> | regional express train     | Der RE hält nicht an jeder Station.     |
| <b>der Fernzug</b>               | long-distance train        | Ist mein Ticket auch im Fernzug gültig? |
| <b>der Intercity (IC)</b>        | intercity train            | Der IC fährt von Gleis 8.               |
| <b>der ICE</b>                   | high-speed intercity train | Brauche ich im ICE eine Reservierung?   |
| <b>das Taxi</b>                  | taxi                       | Wo ist der Taxistand?                   |



## 02 STATIONS, STOPS, AND PLATFORMS

Learn the difference between a stop, a station, a platform, and a track so that you can follow signs and announcements.

| GERMAN                        | ENGLISH                           | EXAMPLE / NOTE                                |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>die Haltestelle</b>        | stop                              | Die nächste Haltestelle ist Marienplatz.      |
| <b>der Bahnhof</b>            | train station                     | Der Bahnhof ist fünf Minuten entfernt.        |
| <b>der Hauptbahnhof (Hbf)</b> | main railway station              | Wie komme ich zum Hauptbahnhof?               |
| <b>der Busbahnhof / ZOB</b>   | bus station / central bus station | Der Fernbus fährt vom ZOB ab.                 |
| <b>der Bahnsteig</b>          | platform area                     | Der Aufzug führt zum Bahnsteig.               |
| <b>das Gleis</b>              | track / platform number           | Der Zug fährt von Gleis 6 ab.                 |
| <b>der Ausgang</b>            | exit                              | Nehmen Sie den Ausgang Richtung Zentrum.      |
| <b>der Eingang</b>            | entrance                          | Der Eingang ist auf der anderen Straßenseite. |
| <b>die Unterführung</b>       | underpass                         | Gehen Sie durch die Unterführung.             |
| <b>der Aufzug</b>             | lift / elevator                   | Wo ist der Aufzug zu Gleis 4?                 |
| <b>die Rolltreppe</b>         | escalator                         | Die Rolltreppe ist außer Betrieb.             |
| <b>die Endhaltestelle</b>     | final stop / terminus             | Bitte steigen Sie an der Endhaltestelle aus.  |



## 03 TICKETS AND PASSES

Ticket names differ by city and provider. These general terms help you recognise common ticket options.

| GERMAN                                | ENGLISH                        | EXAMPLE / NOTE                                |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>die Fahrkarte / der Fahrschein</b> | ticket                         | Wo kann ich eine Fahrkarte kaufen?            |
| <b>das Einzelticket</b>               | single ticket                  | Ich brauche ein Einzelticket zum Flughafen.   |
| <b>die Kurzstrecke</b>                | short-distance ticket          | Gilt für diese Fahrt die Kurzstrecke?         |
| <b>die Tageskarte</b>                 | day ticket                     | Wie lange gilt die Tageskarte?                |
| <b>die Gruppenkarte</b>               | group ticket                   | Für wie viele Personen gilt die Gruppenkarte? |
| <b>die Wochenkarte</b>                | weekly ticket                  | Gibt es eine Wochenkarte für diese Zone?      |
| <b>die Monatskarte</b>                | monthly pass                   | Wo kann ich eine Monatskarte kaufen?          |
| <b>das Abonnement / Abo</b>           | subscription                   | Wie kann ich das Abo verwalten?               |
| <b>das Jobticket</b>                  | employer-supported travel pass | Bietet mein Arbeitgeber ein Jobticket an?     |
| <b>die Ermäßigung</b>                 | reduced fare / discount        | Gibt es eine Ermäßigung für Kinder?           |
| <b>die erste / zweite Klasse</b>      | first / second class           | Das Ticket gilt für die zweite Klasse.        |
| <b>die Reservierung</b>               | seat reservation               | Ist eine Sitzplatzreservierung enthalten?     |



## 04 BUYING A TICKET

Use these phrases at a ticket machine, service desk, ticket office, or with transport staff.

| GERMAN                                                 | ENGLISH                                   |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Ich möchte eine Fahrkarte nach [Ort] kaufen.</b>    | I would like to buy a ticket to [place].  |
| <b>Einmal nach [Ort], bitte.</b>                       | One ticket to [place], please.            |
| <b>Ich brauche eine Hin- und Rückfahrt.</b>            | I need a return ticket.                   |
| <b>Welche Fahrkarte ist für diese Strecke richtig?</b> | Which ticket is correct for this route?   |
| <b>Gilt das Ticket für Bus und Bahn?</b>               | Is the ticket valid for buses and trains? |
| <b>Für welche Tarifzonen gilt das Ticket?</b>          | For which fare zones is the ticket valid? |
| <b>Wie lange ist das Ticket gültig?</b>                | How long is the ticket valid?             |
| <b>Kann ich mit Karte bezahlen?</b>                    | Can I pay by card?                        |
| <b>Akzeptiert der Automat Bargeld?</b>                 | Does the machine accept cash?             |
| <b>Kann ich das Ticket in der App kaufen?</b>          | Can I buy the ticket in the app?          |
| <b>Bekomme ich eine Quittung?</b>                      | Can I get a receipt?                      |
| <b>Muss ich das Ticket noch entwerten?</b>             | Do I still need to validate the ticket?   |



## 05 AT THE TICKET MACHINE

These words commonly appear on ticket machines and in transport apps.

| GERMAN                     | ENGLISH                    | EXAMPLE / NOTE                         |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------------------|
| <b>Start / Abfahrt</b>     | starting point / departure | Bitte wählen Sie den Startbahnhof.     |
| <b>Ziel</b>                | destination                | Geben Sie Ihr Ziel ein.                |
| <b>Verbindung suchen</b>   | search for a connection    | Tippen Sie auf „Verbindung suchen“.    |
| <b>Tarifzone</b>           | fare zone                  | Welche Tarifzone muss ich auswählen?   |
| <b>Geltungsbereich</b>     | area of validity           | Prüfen Sie den Geltungsbereich.        |
| <b>Fahrkartenart</b>       | ticket type                | Wählen Sie die passende Fahrkartenart. |
| <b>Erwachsene / Kinder</b> | adults / children          | Wählen Sie die Anzahl der Personen.    |
| <b>Zahlungsmittel</b>      | payment method             | Wählen Sie ein Zahlungsmittel.         |
| <b>Karte einführen</b>     | insert card                | Bitte führen Sie Ihre Karte ein.       |
| <b>PIN eingeben</b>        | enter PIN                  | Geben Sie Ihre PIN ein.                |
| <b>Beleg / Quittung</b>    | receipt                    | Möchten Sie einen Beleg?               |
| <b>Vorgang abbrechen</b>   | cancel transaction         | Drücken Sie „Vorgang abbrechen“.       |

### IF THE MACHINE DOES NOT WORK

**Der Automat ist außer Betrieb.** The ticket machine is out of order.

**Der Automat hat kein Ticket ausgegeben.** The machine did not issue a ticket.

**Meine Karte wurde belastet.** My card was charged.

**Wo kann ich Hilfe bekommen?** Where can I get help?



## 06 VALIDATING AND USING YOUR TICKET

Some tickets are valid immediately; others must be activated or stamped. Confirm the rule before travelling.

| GERMAN                       | ENGLISH                            | EXAMPLE / NOTE                                  |
|------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>entwerten</b>             | to validate / stamp                | Muss ich die Fahrkarte entwerten?               |
| <b>der Entwerter</b>         | ticket-validation machine          | Der Entwerter steht am Bahnsteig.               |
| <b>aktivieren</b>            | to activate                        | Aktivieren Sie das Handyticket vor Fahrtbeginn. |
| <b>gültig</b>                | valid                              | Ist dieses Ticket noch gültig?                  |
| <b>ungültig</b>              | invalid                            | Warum ist das Ticket ungültig?                  |
| <b>der Gültigkeitsbeginn</b> | start of validity                  | Wann beginnt die Gültigkeit?                    |
| <b>die Gültigkeitsdauer</b>  | period of validity                 | Wie lange ist die Gültigkeitsdauer?             |
| <b>übertragbar</b>           | transferable                       | Ist die Monatskarte übertragbar?                |
| <b>personengebunden</b>      | issued to a named person           | Das Ticket ist personengebunden.                |
| <b>der Geltungsbereich</b>   | validity area                      | Liegt der Flughafen im Geltungsbereich?         |
| <b>die Mitnahme</b>          | taking another person / item along | Ist die Fahrradmitnahme erlaubt?                |

Do not assume that every paper or mobile ticket works in the same way. Check when the ticket becomes valid and whether an ID, activation, or validation is required.



## 07 READING DEPARTURE BOARDS AND APPS

Departure boards show the line, destination, time, platform, delay, and sometimes the intermediate stops.

| GERMAN                     | ENGLISH                 | EXAMPLE / NOTE                                   |
|----------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>die Abfahrt</b>         | departure               | Die Abfahrt ist um 14:32 Uhr.                    |
| <b>die Ankunft</b>         | arrival                 | Die Ankunft ist für 15:10 Uhr geplant.           |
| <b>das Ziel</b>            | destination             | Das Ziel des Zuges ist Nürnberg.                 |
| <b>über ...</b>            | via ...                 | Der Zug fährt über Augsburg.                     |
| <b>pünktlich</b>           | on time                 | Der Zug ist pünktlich.                           |
| <b>verspätet</b>           | delayed                 | Der Bus ist zehn Minuten verspätet.              |
| <b>fällt aus</b>           | is cancelled            | Die S-Bahn fällt heute aus.                      |
| <b>Gleisänderung</b>       | platform change         | Bitte beachten Sie die Gleisänderung.            |
| <b>Fahrplanänderung</b>    | timetable change        | Wegen Bauarbeiten gibt es eine Fahrplanänderung. |
| <b>Echtzeitinformation</b> | live travel information | Die App zeigt Echtzeitinformationen.             |
| <b>Zwischenhalt</b>        | intermediate stop       | Der Zug hat einen Zwischenhalt in Ulm.           |
| <b>Betriebsschluss</b>     | end of service          | Die Tageskarte gilt bis Betriebsschluss.         |



## 08 ASKING FOR DIRECTIONS

Give the exact destination and ask the person to confirm the line, direction, and stop where you should get off.

| GERMAN                                                       | ENGLISH                                               |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Entschuldigung, wie komme ich zum Hauptbahnhof?</b>       | Excuse me, how do I get to the main station?          |
| <b>Wo ist die nächste U-Bahn-Station?</b>                    | Where is the nearest underground station?             |
| <b>Welche Linie fährt zum Flughafen?</b>                     | Which line goes to the airport?                       |
| <b>In welche Richtung muss ich fahren?</b>                   | Which direction do I need to travel in?               |
| <b>Ist das die richtige Haltestelle für [Ort]?</b>           | Is this the correct stop for [place]?                 |
| <b>Wo muss ich aussteigen?</b>                               | Where do I need to get off?                           |
| <b>Wie viele Haltestellen sind es?</b>                       | How many stops is it?                                 |
| <b>Muss ich umsteigen?</b>                                   | Do I need to change?                                  |
| <b>Wo kann ich umsteigen?</b>                                | Where can I change?                                   |
| <b>Ist die Station zu Fuß erreichbar?</b>                    | Is the station within walking distance?               |
| <b>Könnten Sie mir das auf der Karte zeigen?</b>             | Could you show me that on the map?                    |
| <b>Habe ich richtig verstanden: Linie U2 Richtung [Ort]?</b> | Have I understood correctly: line U2 towards [place]? |



## 09 PLATFORMS, DIRECTIONS, AND DEPARTURES

Use these phrases when you are at a station but cannot find the correct track, platform, or direction.

| GERMAN                                          | ENGLISH                                         |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Von welchem Gleis fährt der Zug ab?</b>      | Which platform does the train depart from?      |
| <b>Wo ist Gleis 12?</b>                         | Where is platform 12?                           |
| <b>Ist das der Bahnsteig Richtung [Ort]?</b>    | Is this the platform towards [place]?           |
| <b>Fährt dieser Zug nach [Ort]?</b>             | Does this train go to [place]?                  |
| <b>Hält dieser Zug in [Ort]?</b>                | Does this train stop in [place]?                |
| <b>Wann fährt der nächste Zug?</b>              | When does the next train leave?                 |
| <b>Ist die Abfahrt noch pünktlich?</b>          | Is the departure still on time?                 |
| <b>Hat sich das Gleis geändert?</b>             | Has the platform changed?                       |
| <b>Wie komme ich zum anderen Bahnsteig?</b>     | How do I get to the other platform?             |
| <b>Reicht die Zeit zum Umsteigen?</b>           | Is there enough time to change?                 |
| <b>Wo hält der vordere Zugteil?</b>             | Where does the front section of the train stop? |
| <b>Auf welcher Seite öffnen sich die Türen?</b> | On which side will the doors open?              |



## 10 CONNECTIONS AND CHANGING

These words help you plan a route and understand whether you need a direct service or one or more transfers.

| GERMAN                       | ENGLISH                  | EXAMPLE / NOTE                         |
|------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|
| <b>die Verbindung</b>        | connection / route       | Welche Verbindung ist am schnellsten?  |
| <b>die Direktverbindung</b>  | direct connection        | Gibt es eine Direktverbindung?         |
| <b>der Anschluss</b>         | connecting service       | Erreiche ich meinen Anschluss?         |
| <b>umsteigen</b>             | to change / transfer     | Sie müssen am Ostbahnhof umsteigen.    |
| <b>der Umstieg</b>           | change / transfer        | Der Umstieg dauert sieben Minuten.     |
| <b>die Umsteigezeit</b>      | transfer time            | Die Umsteigezeit ist sehr kurz.        |
| <b>der Anschlusszug</b>      | connecting train         | Der Anschlusszug fährt von Gleis 9.    |
| <b>der Umsteigebahnhof</b>   | station where you change | München Ost ist der Umsteigebahnhof.   |
| <b>der Zwischenhalt</b>      | intermediate stop        | Wir haben einen längeren Zwischenhalt. |
| <b>die Fahrzeit</b>          | journey time             | Wie lang ist die Fahrzeit?             |
| <b>die Wartezeit</b>         | waiting time             | Die Wartezeit beträgt 20 Minuten.      |
| <b>die letzte Verbindung</b> | last connection          | Wann fährt die letzte Verbindung?      |



## 11 ON THE BUS, TRAM, OR TRAIN

Use these phrases to ask about stops, seats, doors, and getting off safely and politely.

| GERMAN                                              | ENGLISH                                       |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Ist dieser Platz frei?</b>                       | Is this seat free?                            |
| <b>Darf ich mich hier hinsetzen?</b>                | May I sit here?                               |
| <b>Ist der Platz reserviert?</b>                    | Is the seat reserved?                         |
| <b>Entschuldigung, ich muss hier aussteigen.</b>    | Excuse me, I need to get off here.            |
| <b>Könnten Sie mich bitte durchlassen?</b>          | Could you please let me through?              |
| <b>Sagen Sie mir bitte, wann wir in [Ort] sind.</b> | Please tell me when we reach [place].         |
| <b>Ist die nächste Haltestelle [Ort]?</b>           | Is the next stop [place]?                     |
| <b>Wo kann ich den Halteknopf drücken?</b>          | Where can I press the stop button?            |
| <b>Öffnet sich die Tür automatisch?</b>             | Does the door open automatically?             |
| <b>Wo ist die Toilette?</b>                         | Where is the toilet?                          |
| <b>Ist dieser Wagen die zweite Klasse?</b>          | Is this carriage second class?                |
| <b>Könnten Sie bitte etwas leiser sprechen?</b>     | Could you please speak a little more quietly? |



## 12 DELAYS AND CANCELLATIONS

Ask what has happened, whether the service will continue, and what alternative route is available.

| GERMAN                                 | ENGLISH                      | EXAMPLE / NOTE                                     |
|----------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>die Verspätung</b>                  | delay                        | Der Zug hat 25 Minuten Verspätung.                 |
| <b>der Zugausfall</b>                  | train cancellation           | Wegen eines Zugausfalls müssen wir umplanen.       |
| <b>die Störung</b>                     | disruption / fault           | Es gibt eine technische Störung.                   |
| <b>die Streckensperrung</b>            | line closure                 | Die Strecke ist vorübergehend gesperrt.            |
| <b>die Bauarbeiten</b>                 | construction works           | Wegen Bauarbeiten fahren weniger Züge.             |
| <b>die Signalstörung</b>               | signal failure               | Der Zug verspätet sich wegen einer Signalstörung.  |
| <b>die Weiterfahrt</b>                 | continuation of the journey  | Wann ist die Weiterfahrt möglich?                  |
| <b>die Ersatzverbindung</b>            | alternative connection       | Welche Ersatzverbindung kann ich nehmen?           |
| <b>der Ersatzbus</b>                   | replacement bus              | Wo fährt der Ersatzbus ab?                         |
| <b>der Schienenersatzverkehr (SEV)</b> | rail replacement bus service | Bitte folgen Sie den Schildern zum SEV.            |
| <b>unbestimmte Zeit</b>                | indefinite period            | Die Strecke ist auf unbestimmte Zeit gesperrt.     |
| <b>voraussichtlich</b>                 | expected / estimated         | Die Verspätung beträgt voraussichtlich 15 Minuten. |



## 13 WHEN YOU MISS A CONNECTION

Explain which connection you missed and ask for the next practical option. Keep your ticket and journey details available.

| GERMAN                                                      | ENGLISH                                         |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Ich habe meinen Anschluss verpasst.</b>                  | I missed my connection.                         |
| <b>Mein erster Zug hatte Verspätung.</b>                    | My first train was delayed.                     |
| <b>Wann fährt die nächste Verbindung?</b>                   | When does the next connection leave?            |
| <b>Von welchem Gleis fährt sie ab?</b>                      | Which platform does it leave from?              |
| <b>Kann ich mit meinem Ticket den nächsten Zug nehmen?</b>  | Can I take the next train with my ticket?       |
| <b>Muss ich mein Ticket ändern lassen?</b>                  | Do I need to have my ticket changed?            |
| <b>Gibt es eine schnellere Alternative?</b>                 | Is there a faster alternative?                  |
| <b>Kann ich über [Ort] fahren?</b>                          | Can I travel via [place]?                       |
| <b>Wo bekomme ich eine Bestätigung über die Verspätung?</b> | Where can I get confirmation of the delay?      |
| <b>An wen kann ich mich wenden?</b>                         | Who can I speak to?                             |
| <b>Könnten Sie mir die neue Verbindung aufschreiben?</b>    | Could you write down the new connection for me? |
| <b>Wann komme ich voraussichtlich an?</b>                   | When am I expected to arrive?                   |



## 14 REPLACEMENT SERVICES AND CHANGED ROUTES

Replacement stops are not always at the normal station entrance. Ask for the exact departure point and destination shown on the replacement bus.

| GERMAN                                            | ENGLISH                                          |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>Wo fährt der Schienenersatzverkehr ab?</b>     | Where does the rail replacement service depart?  |
| <b>Ist die Ersatzhaltestelle vor dem Bahnhof?</b> | Is the replacement stop in front of the station? |
| <b>Welcher Bus ersetzt die S-Bahn?</b>            | Which bus replaces the S-Bahn?                   |
| <b>Fährt der Ersatzbus direkt nach [Ort]?</b>     | Does the replacement bus go directly to [place]? |
| <b>Wie oft fährt der Ersatzbus?</b>               | How often does the replacement bus run?          |
| <b>Wie lange dauert die Ersatzfahrt?</b>          | How long does the replacement journey take?      |
| <b>Hält der Bus an allen Stationen?</b>           | Does the bus stop at every station?              |
| <b>Gilt mein Ticket auch im Ersatzbus?</b>        | Is my ticket also valid on the replacement bus?  |
| <b>Wo muss ich danach wieder umsteigen?</b>       | Where do I need to change again afterwards?      |
| <b>Ist die Haltestelle ausgeschildert?</b>        | Is the stop signposted?                          |
| <b>Gibt es eine barrierefreie Alternative?</b>    | Is there an accessible alternative?              |
| <b>Wann fährt die normale Verbindung wieder?</b>  | When will the normal service run again?          |



## 15 ACCESSIBILITY, CHILDREN, BICYCLES, AND LUGGAGE

Rules and available space vary. Ask before travelling, especially during busy periods or when additional tickets may be required.

| GERMAN                                                   | ENGLISH                                |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Ist der Bahnhof barrierefrei?</b>                     | Is the station accessible?             |
| <b>Gibt es einen Aufzug zum Bahnsteig?</b>               | Is there a lift to the platform?       |
| <b>Wo ist der stufenfreie Zugang?</b>                    | Where is the step-free entrance?       |
| <b>Kann ich mit dem Kinderwagen einsteigen?</b>          | Can I board with a pushchair?          |
| <b>Wo ist der Mehrzweckbereich?</b>                      | Where is the multipurpose area?        |
| <b>Brauche ich ein Ticket für mein Kind?</b>             | Do I need a ticket for my child?       |
| <b>Brauche ich ein Fahrradticket?</b>                    | Do I need a bicycle ticket?            |
| <b>Darf ich das Fahrrad zu dieser Uhrzeit mitnehmen?</b> | May I take the bicycle at this time?   |
| <b>Wo kann ich mein Gepäck abstellen?</b>                | Where can I put my luggage?            |
| <b>Ist dieser Bereich für Rollstühle reserviert?</b>     | Is this area reserved for wheelchairs? |
| <b>Können Sie mir beim Einsteigen helfen?</b>            | Can you help me board?                 |
| <b>Wo kann ich Unterstützung anmelden?</b>               | Where can I request assistance?        |



## 16 TICKET INSPECTIONS

During an inspection, stay calm, show the requested ticket and identification, and ask for clarification if you do not understand the issue.

| GERMAN                                     | ENGLISH                       | EXAMPLE / NOTE                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>die Fahrkartenkontrolle</b>             | ticket inspection             | Es findet eine Fahrkartenkontrolle statt.  |
| <b>der Kontrolleur / die Kontrolleurin</b> | ticket inspector              | Die Kontrolleurin prüft mein Ticket.       |
| <b>der Fahrausweis</b>                     | travel ticket / proof of fare | Bitte zeigen Sie Ihren Fahrausweis.        |
| <b>der Ausweis</b>                         | identification document       | Benötigen Sie auch meinen Ausweis?         |
| <b>das Handyticket</b>                     | mobile ticket                 | Mein Handyticket ist in der App.           |
| <b>vorzeigen</b>                           | to present / show             | Bitte zeigen Sie das Ticket vor.           |
| <b>prüfen</b>                              | to check                      | Könnten Sie das Ticket noch einmal prüfen? |
| <b>gültig</b>                              | valid                         | Das Ticket ist für diese Zone gültig.      |
| <b>nicht gültig</b>                        | not valid                     | Warum ist das Ticket nicht gültig?         |
| <b>die Personalien</b>                     | personal details              | Die Personalien werden aufgenommen.        |
| <b>die Quittung</b>                        | receipt                       | Bekomme ich eine Quittung?                 |

### USEFUL INSPECTION PHRASES

**Hier ist mein Ticket.** Here is my ticket.

**Könnten Sie mir das Problem bitte erklären?** Could you explain the problem to me?

**Welche Fahrkarte hätte ich gebraucht?** Which ticket should I have had?

**Wo kann ich den Fall prüfen lassen?** Where can I have the case reviewed?



## 17 FINES AND TICKET PROBLEMS

The formal term for an additional charge is often erhöhtes Beförderungsentgelt. Ask for the written notice, reason, deadline, and review process.

| GERMAN                                 | ENGLISH                                                 | EXAMPLE / NOTE                                                          |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>das erhöhte Beförderungsentgelt</b> | additional charge for travelling without a valid ticket | Ich habe einen Bescheid über ein erhöhtes Beförderungsentgelt erhalten. |
| <b>Fahren ohne gültigen Fahrschein</b> | travelling without a valid ticket                       | Der Vorwurf lautet: Fahren ohne gültigen Fahrschein.                    |
| <b>„Schwarzfahren“</b>                 | fare evasion (colloquial term)                          | „Schwarzfahren“ ist umgangssprachlich.                                  |
| <b>der Beleg / Bescheid</b>            | written notice / document                               | Bitte geben Sie mir den schriftlichen Bescheid.                         |
| <b>die Zahlungsfrist</b>               | payment deadline                                        | Wann endet die Zahlungsfrist?                                           |
| <b>das Aktenzeichen</b>                | reference number                                        | Wo finde ich das Aktenzeichen?                                          |
| <b>der Nachweis</b>                    | proof / supporting document                             | Welchen Nachweis soll ich einreichen?                                   |
| <b>die Servicestelle</b>               | service office                                          | Wo ist die zuständige Servicestelle?                                    |
| <b>prüfen lassen</b>                   | to have reviewed                                        | Ich möchte den Fall prüfen lassen.                                      |
| <b>schriftlich erklären</b>            | to explain in writing                                   | Könnten Sie mir das schriftlich erklären?                               |
| <b>die Kontaktdaten</b>                | contact details                                         | Wo finde ich die Kontaktdaten?                                          |

Do not rely on a general guide for a payment deadline or appeal process. Follow the instructions on the written notice and contact the named transport provider promptly.



## 18 LOST PROPERTY AND EMERGENCIES

For lost items, describe the object, route, time, and vehicle. In an emergency, follow staff instructions and use emergency equipment only when necessary.

| GERMAN                       | ENGLISH              | EXAMPLE / NOTE                                    |
|------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------|
| <b>das Fundbüro</b>          | lost-property office | Wo ist das Fundbüro?                              |
| <b>die Fundsache</b>         | lost item            | Wurde eine Fundsache abgegeben?                   |
| <b>verlieren</b>             | to lose              | Ich habe meine Tasche verloren.                   |
| <b>liegen lassen</b>         | to leave behind      | Ich habe mein Handy im Bus liegen lassen.         |
| <b>die Beschreibung</b>      | description          | Ich kann den Gegenstand genau beschreiben.        |
| <b>die Linie / Fahrt</b>     | line / service       | Es war die Linie 54 um 18:10 Uhr.                 |
| <b>der Notruf</b>            | emergency call       | Wo befindet sich der Notruf?                      |
| <b>die Notbremse</b>         | emergency brake      | Die Notbremse darf nur im Notfall benutzt werden. |
| <b>der Notfall</b>           | emergency            | Es handelt sich um einen medizinischen Notfall.   |
| <b>Hilfe holen</b>           | to get help          | Bitte holen Sie Hilfe.                            |
| <b>der Sicherheitsdienst</b> | security service     | Bitte rufen Sie den Sicherheitsdienst.            |
| <b>die Evakuierung</b>       | evacuation           | Folgen Sie bei einer Evakuierung den Anweisungen. |



## 19 COMMON ANNOUNCEMENTS

Announcements may be fast and difficult to hear. Listen for the destination, platform, delay, cancellation, and alternative service.

| GERMAN                                                      | ENGLISH                                                 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Bitte beachten Sie die geänderte Abfahrtszeit.</b>       | Please note the changed departure time.                 |
| <b>Der Zug fährt heute von Gleis 7 ab.</b>                  | The train departs from platform 7 today.                |
| <b>Der Zug hat voraussichtlich zehn Minuten Verspätung.</b> | The train is expected to be ten minutes late.           |
| <b>Diese Verbindung fällt heute aus.</b>                    | This service is cancelled today.                        |
| <b>Bitte benutzen Sie den nächsten Zug.</b>                 | Please use the next train.                              |
| <b>Bitte steigen Sie in [Ort] um.</b>                       | Please change in [place].                               |
| <b>Die Weiterfahrt verzögert sich.</b>                      | The continuation of the journey is delayed.             |
| <b>Bitte bleiben Sie im Fahrzeug.</b>                       | Please remain in the vehicle.                           |
| <b>Bitte verlassen Sie den Zug.</b>                         | Please leave the train.                                 |
| <b>Der Zug endet heute in [Ort].</b>                        | The train terminates in [place] today.                  |
| <b>Zwischen [Ort] und [Ort] fährt ein Ersatzbus.</b>        | A replacement bus operates between [place] and [place]. |
| <b>Achten Sie bitte auf weitere Ansagen.</b>                | Please listen for further announcements.                |



## 20 DIALOGUE: BUYING A TICKET

Practise the dialogue aloud and replace the destination, departure time, and ticket type with your own journey.

**REISENDE** Guten Tag. Ich möchte morgen früh nach Nürnberg fahren.  
*Hello. I would like to travel to Nuremberg tomorrow morning.*

**MITARBEITER** Möchten Sie nur hinfahren oder auch zurück?  
*Would you like a one-way ticket or a return ticket?*

**REISENDE** Hin und zurück, bitte. Ich möchte gegen 8 Uhr losfahren.  
*A return ticket, please. I would like to leave at around 8 a.m.*

**MITARBEITER** Es gibt eine Verbindung um 8:12 Uhr mit einem Umstieg in Ingolstadt.  
*There is a connection at 8:12 with one change in Ingolstadt.*

**REISENDE** Wie lange ist die Umsteigezeit?  
*How long is the transfer time?*

**MITARBEITER** Zwölf Minuten. Die Rückfahrt können Sie am selben Tag flexibel wählen.  
*Twelve minutes. You can choose the return journey flexibly on the same day.*

**REISENDE** Gilt das Ticket für die zweite Klasse, und brauche ich eine Reservierung?  
*Is the ticket valid for second class, and do I need a reservation?*

**MITARBEITER** Es gilt für die zweite Klasse. Eine Reservierung ist nicht enthalten.  
*It is valid for second class. A reservation is not included.*

**REISENDE** Dann nehme ich dieses Ticket, bitte.  
*Then I will take that ticket, please.*



## 21 DIALOGUE: DELAY AND MISSED CONNECTION

Use this dialogue to practise explaining a delay, asking about your ticket, and confirming the next route.

**REISENDE** Entschuldigung, mein Zug aus Augsburg hatte Verspätung. Ich habe meinen Anschluss nach Berlin verpasst.  
*Excuse me, my train from Augsburg was delayed. I missed my connection to Berlin.*

**SERVICE** Haben Sie Ihr Ticket und die ursprüngliche Verbindung dabei?  
*Do you have your ticket and original connection with you?*

**REISENDE** Ja, hier sind das Ticket und die Verbindung in der App.  
*Yes, here are the ticket and connection in the app.*

**SERVICE** Der nächste Zug fährt in 35 Minuten von Gleis 11.  
*The next train leaves in 35 minutes from platform 11.*

**REISENDE** Kann ich diesen Zug mit meinem Ticket nehmen?  
*Can I take that train with my ticket?*

**SERVICE** Ich prüfe das für Sie. Bitte warten Sie einen Moment.  
*I will check that for you. Please wait a moment.*

**REISENDE** Danke. Wo finde ich Gleis 11?  
*Thank you. Where can I find platform 11?*

**SERVICE** Gehen Sie durch die Unterführung und dann rechts. Der Zug fährt voraussichtlich pünktlich.  
*Go through the underpass and then turn right. The train is expected to leave on time.*

**REISENDE** Vielen Dank für Ihre Hilfe.  
*Thank you for your help.*



## 22 YOUR JOURNEY PLANNING SHEET

Complete this page before a journey so that you can ask for help quickly and compare the information on your ticket, app, and departure board.

**Starting point / Start**

---

**Destination / Ziel**

---

**Travel date / Reisedatum**

---

**Preferred departure time / Gewünschte Abfahrtszeit**

---

**Line or train number / Linie oder Zugnummer**

---

**Direction / Fahrtrichtung**

---

**Platform or stop / Gleis oder Haltestelle**

---

**Transfer station / Umsteigebahnhof**

---

**Ticket type and validity / Ticketart und Gültigkeit**

---

**Alternative route / Ersatzverbindung**

---

### BEFORE YOU BOARD

**Check the direction:** Does the destination shown on the vehicle match your route?

**Check the ticket:** Is it valid, activated, or stamped as required?

**Check changes:** Has the platform, departure time, or route changed?



## 23 FINAL QUICK REFERENCE

Memorise these phrases for common journeys, delays, ticket questions, and directions.

| GERMAN                                             | ENGLISH                                    |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Welche Fahrkarte brauche ich?</b>               | Which ticket do I need?                    |
| <b>Gilt das Ticket für diese Strecke?</b>          | Is the ticket valid for this route?        |
| <b>Muss ich das Ticket entwerfen?</b>              | Do I need to validate the ticket?          |
| <b>Welche Linie fährt nach [Ort]?</b>              | Which line goes to [place]?                |
| <b>In welche Richtung muss ich fahren?</b>         | Which direction do I need to travel in?    |
| <b>Wo muss ich aussteigen?</b>                     | Where do I need to get off?                |
| <b>Muss ich umsteigen?</b>                         | Do I need to change?                       |
| <b>Von welchem Gleis fährt der Zug ab?</b>         | Which platform does the train depart from? |
| <b>Hat sich das Gleis geändert?</b>                | Has the platform changed?                  |
| <b>Wie viel Verspätung hat der Zug?</b>            | How delayed is the train?                  |
| <b>Welche Ersatzverbindung kann ich nehmen?</b>    | Which alternative connection can I take?   |
| <b>Ich habe meinen Anschluss verpasst.</b>         | I missed my connection.                    |
| <b>Wo fährt der Ersatzbus ab?</b>                  | Where does the replacement bus depart?     |
| <b>Hier ist mein Ticket.</b>                       | Here is my ticket.                         |
| <b>Könnten Sie mir das Problem bitte erklären?</b> | Could you explain the problem to me?       |
| <b>Vielen Dank für Ihre Hilfe.</b>                 | Thank you for your help.                   |



---

## 24 LEARN PRACTICAL GERMAN WITH DELKI

---

At DELKI, we help learners use German confidently in real situations: public transport, appointments, work, school, administration, and daily life in Germany.

Our lessons combine clear explanations, useful vocabulary, realistic speaking practice, and personal feedback. We do not only teach you German. We teach you how to use it confidently when plans change and you need accurate information.

### START YOUR GERMAN LEARNING PLAN

Set up a free consultation to discuss your German communication goals.

[delki.org](https://delki.org)

Email: [admin@delki.org](mailto:admin@delki.org)

WhatsApp/SMS: +49 163 1462160